

REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti

Kolorky.cz s.r.o.

se sídlem Plzeňská 697, 349 01, Stříbro, Česká republika

identifikační číslo: 055 91 619

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 33534

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.kolorky.cz

1. Zrušit objednávku před expedicí je možné kdykoliv na telefonním čísle 792320457 nebo na základě e-mailu odeslaného Kupujícím na e-mailovou adresu obchod@kolorky.cz.
2. Nepřevzetí zboží od přepravce (bez předchozího telefonického či e-mailového zrušení objednávky před expedicí) - je porušení kupní smlouvy a vzniklá škoda (náklady na expedici a dopravu) může být ze zákona Prodávajícím vymáhána a to zasláním peněžní poukázky na tuto částku, která je splatná do sedmi dnů.
3. Dle zákona 367/2000 Sb. má Kupující právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodů. Zboží musí být vráceno na adresu Prodávajícího jako obyčejný balík. Zásilky vrácené formou dobírky nebudou přijaty. Zboží včetně originálního obalu musí být v bezvadném stavu, nepoškozeno, neporušeno, nepoužito. Součástí vrácené zásilky musí být vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy, který je k nalezení na webových stránkách obchodu. Na základě takto vráceného zboží budou Prodávajícím vráceny peníze za zboží. Prodávající je ze zákona oprávněn účtovat si v takovém případě náklady, které mu s vrácením zboží vznikly. V případě nedodržení výše uvedených podmínek nebude Prodávající schopen akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady Kupujícího zpět.
4. Vady zboží
Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal,
 - má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Práva z vady zboží

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené.

Ve Stříbře dne 1.6.2017